

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению виртуальных и выделенных серверов

Дата публикации: 18 января 2026 г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Индивидуальный предприниматель Архангельский Алексей Викторович

Реквизиты: ИНН 352826290000, ОГРНИП 324350000013252,

адрес: 162602, Вологодская обл., г. Череповец, пр-кт Строителей, д. 5-9,

р/с 40802810520000271292 в ООО «Банк Точка» (БИК 044525104, к/с 30101810745374525104)

Контакты: email: hello@rootvds.ru, тел.: +7 (495) 024-24-34

 PDF Скачать

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора и иных документов, заключаемых на его основании, применяются следующие термины и определения:

- **Договор** — настоящий документ, являющийся публичной офертой до момента акцепта (ст. 437 ГК РФ) и заключенным договором после акцепта Заказчиком (ст. 438 ГК РФ), в электронной форме (ст. 160.1 ГК РФ), включающий опубликованные приложения и изменения.
- **Заказчик** — Любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, которое выразило намерение пользоваться Услугами Исполнителя и совершило акцепт настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.2 Договора, тем самым полностью и безоговорочно принял условия настоящей Публичной оферты в смысле ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 2.2;
- **Логин и Пароль** — идентификатор учетной записи (логин) и секретный ключ доступа (пароль), предоставляемые Исполнителем Заказчику для аутентификации в Личном кабинете и/или на серверах. Заказчик самостоятельно и единолично несет ответственность за конфиденциальность, сохранность и безопасность Логина и Пароля, включая запрет на их передачу третьим лицам.
- **VDS** — виртуальный выделенный сервер (Virtual Dedicated Server), предоставляемый Исполнителем посредством технологии аппаратной (KVM) виртуализации с предоставлением Заказчику эксклюзивного административного доступа (root) к операционной системе;
- **Выделенный сервер** — физически изолированное серверное оборудование, предоставляемое Заказчику в аренду с эксклюзивным правом полного административного доступа, включая управление BIOS и аппаратными компонентами;
- **Личный кабинет** — персонализированный защищенный веб-интерфейс Заказчика на сайте rootvds.ru, предназначенный для управления Услугами, просмотра баланса, истории платежей и подачи обращений в службу поддержки;
- **Услуги** — комплекс услуг по предоставлению VDS, выделенных серверов, панелей управления (в т.ч. ispmanager), резервного копирования, мониторинга и иных сопутствующих сервисов в соответствии с актуальными тарифными планами Исполнителя;
- **Панель управления** — веб-интерфейс (в т.ч. ispmanager 6) для администрирования сервера, управления доменами, базами данных и веб-проектами;
- **Тикет-система** — автоматизированная система регистрации, учета, категоризации и обработки обращений Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя;
- **Баланс** — агрегированные денежные средства на лицевом счете Заказчика в Личном кабинете, предназначенные для оплаты Услуг;
- **Бонусы** — непогашаемые (некомпенсируемые) дополнительные средства или скидки, начисляемые Исполнителем на Баланс Заказчика в рамках акций, партнерских программ, программ лояльности или иных

маркетинговых мероприятий Исполнителя безвозмездно и без обязанности возврата при расторжении Договора или прекращении предоставления Услуг.

- Прочие термины понимаются в значениях, определенных Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по настоящему Договору предоставлять Заказчику Услуги в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принимать и своевременно оплачивать указанные Услуги.

2.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Акцептом оферты считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- совершение оплаты Услуг любым доступным способом;
- активация функции автоплатежа в Личном кабинете;
- начало фактического использования Услуг (включая доступ к серверу, установку ПО и иные действия).

2.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до момента его надлежащего расторжения в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Общие требования к использованию Услуг

Заказчику категорически запрещается использование Услуг в целях и способами, противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе:

- 3.1.1. рассылки спама, несанкционированных рекламных, коммерческих или массовых сообщений без явного предварительного согласия получателей в порядке, предусмотренном ФЗ от 18.07.2011 № 152-ФЗ «О рекламе»;
- 3.1.2. размещения, распространения или использования программного обеспечения, предназначенного для несанкционированного доступа к информационным системам, сетям, компьютерным устройствам либо программно-аппаратным комплексам (в т.ч. вирусы, трояны, DDoS-инструменты);
- 3.1.3. нарушения исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности (авторских, смежных, патентных прав) третьих лиц;
- 3.1.4. распространения материалов порнографического характера, пропаганды наркотических средств, экстремистских материалов, признанных таковыми в установленном порядке;
- 3.1.5. размещения недостоверной, вводящей в заблуждение или клеветнической информации;
- 3.1.6. иных действий, противоречащих законодательству РФ, общественным интересам, правам и законным интересам третьих лиц, а также правилам Исполнителя.

3.2. Нарушение положений п. 3.1 настоящего Договора является существенным нарушением и влечет приостановку либо одностороннее внепредусмотренное расторжение предоставления Услуг без возврата неиспользованных денежных средств и компенсации убытков.

3.3. Технические характеристики и сроки активации

- 3.3.1. VDS с поминутной оплатой активируется автоматически до 15 (пятнадцати) минут Исполнителем с момента поступления достаточной суммы на счет Исполнителя и зачисления средств на Баланс Заказчика,

указанных в п. 5.1 Договора.

- 3.3.1. VDS с посutoчной и ежемесячной оплатой активируется Заказчиком после самостоятельной оплаты с момента поступления оплаты на счет Исполнителя и зачисления средств на Баланс Заказчика, указанных в п. 5.1 Договора.
- 3.3.2. Выделенные серверы активируются в течение 24 (двадцати четырех) часов после согласования Заказчиком технической конфигурации (CPU, RAM, диски, ОС) через Тикет-систему.

3.4. Хранение данных Заказчика

При отсутствии оплаты Услуги данные Заказчика хранятся в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента приостановки предоставления Услуг. Продление срока хранения возможно по письменному согласованию через Тикет-систему, но не более чем на 7 (семь) календарных дней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика

- 4.1.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5;
- 4.1.2. использовать Услуги исключительно в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящего Договора и техническими требованиями Исполнителя;
- 4.1.3. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность, сохранность и безопасность учетных данных Личного кабинета (логин, пароль, двухфакторная аутентификация);
- 4.1.4. уведомлять Исполнителя о выявленных технических неисправностях в течение 24 часов с момента их обнаружения.

4.2. Обязанности Исполнителя

- 4.2.1. обеспечить доступность серверного оборудования и сетевой инфраструктуры на уровне не менее 99% (девяносто девять процентов) ежемесячно (SLA 99%), за исключением плановых технических работ (уведомление за 72 часа);
- 4.2.2. оперативно устранять технические неисправности оборудования, программного обеспечения Исполнителя и сетевой инфраструктуры в сроки, указанные в п. 4.3.

4.3. Техническая поддержка

4.3.1. Служба технической поддержки Исполнителя обязана:

- обеспечивать работоспособность оборудования и программного обеспечения Исполнителя;
- устранять сбои и неисправности (первая реакция — не позднее 2 (двух) часов с момента регистрации тикета);
- предоставлять консультации по вопросам использования Услуг и тарифов.

4.3.2. Служба технической поддержки не обязана:

- настраивать программное обеспечение, установленное Заказчиком;
- обучать Заказчика администрированию серверов;
- восстанавливать данные, утраченные по вине Заказчика или в результате его действий/бездействия.

4.3.3. График работы службы технической поддержки: пн-пт 09:00-21:00, сб-вс 10:00-18:00 (по московскому времени, MSK). Обращения вне графика обрабатываются в первый рабочий день.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется актуальными тарифами Исполнителя, опубликованными на сайте rootvds.ru на момент акцепта.

5.2. Возможны следующие варианты оплаты:

- **Поминутная** — списание средств с Баланса по факту использования (минимальный шаг тарификации — 1 минута);
- **Посуточная** — Оплата на 100 (сто) часов, далее продление на 24 (двадцать четыре) часа;
- **Ежемесячная** — Оплата на 30 (тридцать) календарных дней, далее продление на 30 (тридцать) календарных дней;

5.3. Оплата производится через платежные системы, указанные в Личном кабинете (банковские карты, электронные кошельки, СБП). Все платежи осуществляются в рублях Российской Федерации.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любой момент путем направления уведомления через Личный кабинет или Тикет-систему.

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- неуплаты Услуг в течение 3 (трех) дней с момента истечения оплаченного периода;
- существенного нарушения Заказчиком условий Договора (п. 3.1);
- иных существенных нарушений, угрожающих безопасности инфраструктуры Исполнителя или третьих лиц.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных Услуг за вычетом:

- предоставленых бонусов и промокодов;
- перерасчета скидок за единовременную оплату.

6.3.2. Заявка на возврат подается через Тикет-систему в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения. Возврат осуществляется на реквизиты Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

7.1. Участник партнерской программы получает вознаграждение в размере до 10% (десяти) процентов от суммы оплаченных заказов привлеченных рефералов (без НДС).

7.2. Минимальная сумма для вывода вознаграждения: 1000 (одна тысяча) рублей на банковские карты РФ.

7.3. Вознаграждение не начисляется за саморефералов, фиктивные регистрации и иные злоупотребления программой.

8. АВТОПЛАТЕЖ

Услуга для автоматического пополнения баланса Заказчика и настроенным индивидуальным способом в Личном кабинете.

8.1. Функция автоплатежа подключается путем списания 1 (одного) рубля инициированный заказчиком.

8.2. Минимальная сумма пополнения для автоплатежа: 100 (сто) рублей.

8.3. Максимальная: 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.4. Заказчик уведомляется не позднее 24 (двадцати четырех) часов до списания средств.

8.5. Функция автоплатежа отключается в любой момент через Личный кабинет.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- убытки, причиненные простоями оборудования, форс-мажорными обстоятельствами, действиями/бездействием третьих лиц, хакерскими атаками;
- упущенную выгоду Заказчика, утрату данных или иные косвенные убытки.

9.2. Максимальный размер ответственности Исполнителя ограничен суммой предоплаты Заказчика за текущий оплаченный период.

9.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои действия, бездействие, установленное программное обеспечение и сохранность данных.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

10.2. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в порядке, установленном процессуальным законодательством РФ.

10.3. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Конфиденциальность

Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию (коммерческую тайну, персональные данные, техническую документацию), полученную в рамках Договора. Нарушение влечет штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт разглашения.

11.2. Антикоррупционная оговорка

Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Выявление фактов коррупции влечет немедленное расторжение Договора и взыскание убытков.

11.3. Обработка персональных данных

Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (ПДн) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Договора, включая сбор, хранение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную) и уничтожение ПДн.

11.4. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, государственные акты, прекращение электроснабжения), подтвержденными в установленном порядке. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) дней.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до момента его надлежащего расторжения.
- 12.2. Признание отдельного пункта Договора недействительным в судебном порядке не влечет недействительности Договора в целом и иных его пунктов.
- 12.3. Все приложения, дополнения и изменения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу после публикации на сайте rootvds.ru.
- 12.4. Договор составлен в электронной форме и имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе в соответствии со ст. 160.1 ГК РФ.